

D-スマイルシリーズ 利用マニュアル

2025年6月26日改訂



0120-311-850

電話受付時間： 平日・土：11:00～17:00
(水・日・祝・年末年始を除く)
※水曜日も審査は行っております

申込専用アドレス：daiwa-apply@ithinkrent.com

-目次-

P2-3 商品概要・保証仕様

P4-9 申込から契約まで

P10-12 FAQ

【契約書送付先】

アイ・シンクレント株式会社

〒141-0021 東京都品川区上大崎2-25-5 久米ビル6F



1-1 D-スマイルシリーズについて

D-スマイルα(アルファ)/ D-スマイルプラス/D-スマイルIK/ D-スマイルIPは、お手持ちのクレジットカードや口座振替にて家賃決済・賃料保証を行う賃料保証サービスです。

D-スマイルα	
決済方法	クレジットカード     
月額保証料	3.4% + 800円
決済日	毎月26日
対象物件	借上物件

D-スマイルプラス	
決済方法	クレジットカード     
月額保証料	3.4% + 800円
決済日	毎月26日
対象物件	一般物件
火災保険	アイ・シンクレントの包括保険が自動付帯 借家人賠償責任保証：3,000万円 個人賠償責任保証：1億円 家財補償：101.6万円 修理費用補償：100万円

D-スマイルIK	
決済方法	口座振替
初回保証料	35,000円
月額保証料	1% + 800円
口座振替手数料	99円（税込み）
決済日	毎月27日（土日祝は翌営業日）
対象物件	借上物件

D-スマイルIP	
決済方法	口座振替
初回保証料	18,000円
月額保証料	1% + 800円
口座振替手数料	99円（税込み）
決済日	毎月27日（土日祝は翌営業日）
対象物件	一般物件

注) 駐車場単体でのご利用はD-スマイルをご使用ください

1-2 保証仕様について

		保証内容	備考
保証料	D-スマイルα	月額 3.4%+800円	※保証料請求の日割り請求は行いません。1日以外の入居の場合、入居月の保証料は無料です。
	D-スマイルプラス	月額 3.4%+800円	
	D-スマイルIK	初回保証料：35,000円 月額：1%+800円	※振替口座の登録が必要です。 WEB口座登録・振替口座依頼書で登録できます。
	D-スマイルIP	初回保証料：18,000円 月額：1%+800円	
	更新料・最低保証料	なし	
契約区分	個人・法人ともに対応可能。	※D-スマイルαは法人契約時にコーポレートカード及び代表者様の個人カードが利用可能です。	
用途制限	居住用のみ	転貸、営業目的は対象外	
保証範囲	<ul style="list-style-type: none"> ①賃料及び共益費（管理費） ②駐車場料金 ③物置、コンテナの賃料・使用料 ④管理物件に設置された冷暖房器具リース料 ⑤町内会費 ⑥水道光熱費等の実費 ⑦契約終了から本物件明渡しまでの賃料相当使用損害金 ⑧賃借人の賃料等不払いを理由とする対象契約の解除後における動産の搬出・運搬・保管・処分費用 ⑨物件の明渡し強制執行を行うのに必要な費用として支出前にアイ・シンクレントが書面で承認した費用 ⑩物件の明渡しに関する債務名義取得に必要な費用(弁護士費用含む)として支出前にアイ・シンクレントが書面で承認した費用 ⑪原状回復費用 ⑫賃貸借契約更新料 ⑬定期建物賃貸借契約再契約手数料 ⑭早期解約による違約金等 	<ul style="list-style-type: none"> ⑩原則、当社指定弁護士をご利用頂きます。 ⑪賃料等の2ヶ月分以内(東京ルール基準)又は100万円までのいずれか高い金額 ⑫賃料等の1ヶ月以内 ⑬賃料等の1ヶ月以内 ⑭賃料等の2ヶ月以内 	
保証上限金額	24ヶ月分まで	月額賃料等(保証範囲①～⑥の税込総額)に対し乗算した額になります。	
入居者様からの集金方法	決済方法	クレジットカード・口座振替	
	支払日	クレジットカード：対象賃料月の前月26日 口座振替：対象賃料月の前月27日	引落日は利用カードの設定に準じます。 27日が金融機関休業日(土・日・祝)の場合は翌営業日。
免責事項	<ul style="list-style-type: none"> ①取引基本契約書第5条第1項各号の債務にかかる利息、遅延損害金その他従たる債務等 ②退去予告通知義務違反の場合における違約金等 ③保証委託契約書兼保証契約書に定める初回賃料等支払期日より前に発生する賃料等 ④建物明渡し訴訟後、居住前提の即決和解が成立した後に発生する原状回復費用 ⑤戦争、地震、天変地異等不可抗力によって生じた損害 ⑥火災、ガス爆発、自殺等賃貸人の故意、過失によって生じた損害 ⑦賃借人又は入居者の死亡によって生じた損害 ⑧その他、取引基本契約書第5条第1項に定める債務以外の債務 ⑨対象契約が定期建物賃貸借契約の場合であって、賃貸人または管理会社の責に帰すべき事由により、原定期建物賃貸借契約と認められない場合の再契約手数料 		
火災保険	D-スマイルα・IK・IP	火災保険は大和リビング様のリビング補償α(アルファ)が自動付帯される商品です。	
	D-スマイルプラス	保険内容 ・借家人賠償責任保証：3,000万円 ・個人賠償責任保証：1億円 ・家財補償：101.6万円 ・修理費用補償：100万円	下記は免責となります。 ■借家人賠償責任補償：免責3万円。但し、火災、破裂・爆発・給排水設備の事故による水漏れの場合には、免責金額は適用されません。 ■個人賠償責任補償：免責なし。 ■家財補償：免責1万円。 また、1個または1対の損害額が30万円まで。

2-1 お申込みから契約までの手順【クレジットカード決済】

下記3ステップでご利用いただけます。

- 賃借人名義のクレジットカードを所有されているかご確認ください。

※国際5ブランド(VISA、Master Card、JCB、Diners Club、American Express)※デビットカード不可
※海外発行のカードでも対応可
※法人契約時はコーポレートカード及び代表者様の個人カードが利用可能です。



STEP.1 申込

WEB申込

借上げ物件

D-スマイルα (アルファ) 保証料：3.4%+800円

WEB申込よりアイ・シンクレントへ審査依頼

一般管理物件

D-スマイルプラス 保証料：3.4%+800円

WEB申込よりアイ・シンクレントへ審査依頼

STEP.2 審査

アイ・シンクレントが保証審査を行い、審査結果通知を貴社へ送信します。

※お申込者様に、当社からメールと電話がある旨をあらかじめお伝えください。

- 本人確認とお申込みの意思確認のお電話

※0120-311-850からお電話いたします。

別途用件等あった場合は、別番号からご連絡する場合があります。

- 在籍確認書類の提出 ※お申込時に在籍確認の必要書類をご提出ください。

必要書類は別紙参照ください。

※書類の提出が無い場合、お電話を致します。

- 決済カードの登録 ※ご登録方法は本人確認時に当社からご案内します

※customer@ithinkrent.com から送信されます。

STEP.3 契約

保証委託契約書 兼 保証契約書を締結し、各控えを契約当事者にお渡しく下さい。

- 保証委託契約書 原本を大和リビング担当営業所へ送付

※送付いただく際、保証委託契約書に署名と捺印があることを確認ください。

2-2 クレジットカード決済 注意事項

■前家賃について

- ・入居時の日割り家賃と前家賃は、管理会社様の所定の方法で回収ください。

■保証料について

- ・フリーレントや賃料割引キャンペーンにより、一時的に賃料を減額する期間の保証料は、減額前の賃料に対し保証料率を乗じた金額をご請求します。
- ・月額決済金額に変動費(水光熱費等)が含まれる場合は、決済総額に対し保証料率を乗じた金額をご請求します。
- ・入居時の保証料金は、原則、2日以降入居の場合は、入居月の保証料を免除いたします。1日から入居の場合は、その月の保証料を満額請求いたします。
- ・退去月は、賃料等及び保証料を満額請求し、賃料等を貴社に入金いたしますので、返金が生じる場合は退去精算時にてご返金ください。
また、退去日に関わらず、保証料の返金はございませんのでご了承ください。

■申込書類について

- ・8ページ必要書類一覧表をご参照ください。

■カード登録方法について

- ・本人確認等のお電話後、カードの有効性確認のためにアイ・シンクレントよりメール送信。URL上で決済利用されるカードを、お申込者様にご登録いただきます。

**※カード登録が完了しないと、保証審査が開始されません。
お申込者様にメール受領後、すみやかにご登録いただくようお願いください。**

※デビットカードはご利用いただけません。

※クレジットカード情報の登録後、家賃決済可否確認の際にクレジットカード会社から『カード利用のお知らせ』が届く場合がありますが、実際の請求はございません。実際の請求状況はご利用明細をご確認ください。

■その他

- ・外国籍のお客様のお申し込み時、緊急連絡先にご連絡いたします。

2-3 お申込みから契約までの手順【口座振替】

下記3ステップでご利用いただけます。

STEP.1 申込

WEB申込

借上げ物件

D-スマイルIK

初回保証料 : 35,000円
月額保証料 : 1% + 800円
口座振替手数料 : 99円 (税込み)

WEB申込よりアイ・シンクレントへ審査依頼

一般管理物件

D-スマイルIP

初回保証料 : 18,000円
月額保証料 : 1% + 800円
口座振替手数料 : 99円 (税込み)

WEB申込よりアイ・シンクレントへ審査依頼

STEP.2 審査

アイ・シンクレントが保証審査を行い、審査結果通知を貴社へ送信します。

※お申込者様に、当社からメールと電話がある旨をあらかじめお伝えください。

本人確認とお申込みの意思確認のお電話

※0120-311-850からお電話いたします。
別途用件等あった場合は、別番号からご連絡する場合があります。

- 在籍確認書類の提出 ※お申込時に在籍確認の必要書類をご提出ください。
必要書類は別紙参照ください。
※書類の提出が無い場合、お電話を致します。

STEP.3 契約

保証委託契約書 兼 保証契約書を締結し、各控えを契約当事者にお渡しください。

保証委託契約書 原本を大和リビング担当営業所へ送付

※送付いただく際、保証委託契約書に署名と捺印があることを確認ください。

- 口座登録 ※WEB口座登録がご利用いただけます
※法人契約のお客様はWEB口座登録はご利用いただけません。
口座振替依頼書をご利用いただけます。
※振替口座登録のご案内書を保証契約書と併せてお渡しください。

2-4 口座振替登録 注意事項

■ 口座振替の登録方法

- ・ご契約時に下記「WEB口座振替手続き」を契約書類と併せてお渡しく下さい。
記載されていますQRコードよりWEBサイトへログインいただき振替口座の登録ができます。

※法人契約の場合、WEB口座のご利用ができませんので、QRコードよりWEBサイトにログインいただき、振替口座依頼書の発送依頼をしていただきます。

■ 契約番号

- ・登録時に入力いただく、管理番号は、保証委託契約書に記載されています【f010-】・【g010-】から始まる17桁の承認番号です。

■ ご登録未完了のお客様

賃料・保証料のご請求はコンビニエンスストア支払いのご案内をいたします。
なお、ショートメッセージの送受信可能な携帯番号をご登録いただいている方は、ショートメッセージのご案内となり、ショートメッセージの送受信が不可な方へは、ご契約物件宛にコンビニ払込用紙をお送りします。※コンビニ払込用紙でのお支払いは別途払込手数料がかかります。

■ 引き落としができなかった場合

- ・口座から引き落としができなかった場合またはコンビニエンスストアよりお支払いが確認できない場合
当社よりご請求のご連絡をいたします。

ご契約者様各位
家賃保証会社
アイ・シンクレント株式会社

お家賃振替口座登録方法のご案内

この度は、家賃保証サービス（D-スマイルK・D-スマイルIP）のご利用をいただきましてありがとうございます。こちらの商品は、毎月のお家賃を口座振替にて決済を行います。ご入居開始までに口座登録の対応をお願いいたします。

1. ご利用いただくもの
■D-スマイルKまたはD-スマイルIPの【保証委託契約書】
重要 保証委託契約書の左下に記載されています、承認番号【f010-】または【g010-】から始まる17桁の番号が登録時に必要になります。ハイフンを含め入力をお願いします。
入力例：f010-0000-00000000
2. 法人名義でのご契約のお客様・口座振替用紙にてご登録をご希望のお客様
法人様はWEB口座登録ができません。口座振替依頼用紙をお送りいたしますので2ページ目の法人名義での手続きのご案内におすすみください。

WEB振替口座登録方法

STEP 1 WEB登録用QRコードを読み取ってください。
QRコード読み取りできない場合は→ <http://ux0.jp/vGJg7U>

STEP 2 画面に沿ってご契約者の情報をご入力ください。

- ◆ 承認番号は、保証委託契約書の左下に記載されています。承認番号【f010-】【g010-】から始まる17桁の番号を入力ください。
- ◆ 入力後、別画面に遷移し、金融機関名・支店名を選択、引当口座情報をご入力頂きます。

QRコードはこちら ①個人情報の取得画面 ②契約者情報入力画面 ③金融機関ページ



◆ 金融機関ページを最後まで読み、下記の表記を確認頂いたら手続き完了です。

預金口座振替契約のお申込み手続結果
お申込み手続は正常に終了しました。

注意事項 金融機関ページでの本人確認について

ご利用の各金融機関のWEBサイトに記載された、本人確認を行います。本人確認の際、ATM利用時の確認画面中の顔認識画像の撮影が必要な場合があります。金融機関ページ遷移後にご不明な点がある場合は、ご利用の金融機関までお問い合わせください。

振替口座ご案内 2/3ページ

法人契約のお客様・口座振替用紙での登録をご希望のお客様

STEP 1 WEB登録用QRコードを読み取ってください。
■ QRコード読み取りできない場合は→ <http://ux0.jp/vGJg7U>
■ メールアドレスに記載されているURLからも登録画面へ進めます。

STEP 2 契約者情報ページより口座振替依頼用紙の発送依頼を入力ください。

- ◆ 承認番号は、保証委託契約書の左下に記載されています。承認番号【f010-】【g010-】から始まる17桁の番号を入力ください。
- ◆ ご依頼から、約1週間後に郵送依頼へ戻ります。

QRコードはこちら ①個人情報の取得画面 ②契約者情報入力画面 ③口座振替依頼用紙の発送依頼画面



STEP 3 口座振替依頼用紙に口座情報・金融機関への届出印をご記入いただきお送りください。

口座振替開始までのスケジュールとご注意事項

- ◆ 管理会社様の指示により決済を行うため、口座登録後すぐのご請求開始になりませんこととお知らせします。
- ◆ **WEB口座登録は5日まで、口座振替依頼用紙の登録は決済月の前月15日までに原本の記載が必要です。**
ご登録期までに口座登録を完了できなかった場合は、コンビニ支払いのご案内をいたします。
なお、ショートメッセージの送受信可能な携帯番号をご登録いただいている方は、ショートメッセージのご案内となり、ショートメッセージの送受信が不可な方へは、ご契約物件宛にコンビニ払込用紙をお送りします。
※コンビニ払込用紙でのお支払いは別途払込手数料がかかります。

WEB登録の場合	口座振替依頼書の場合
この登録の WEB登録開始 （お申し込み） 5日 17～19日頃 18日以降	コンビニへ届出 （口座情報） 18日届出 27日

振替口座ご案内 2/3ページ

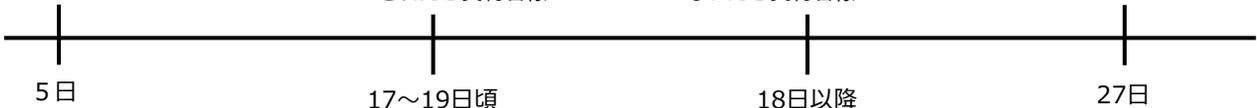
WEB登録の場合

ご契約者様の
WEB登録締切
※毎月5日

ネットコンビニSMS配信
・口座未登録
・締切後に口座登録を
されたご契約者様

コンビニ用紙発送
・口座未登録
・締切後に口座登録を
されたご契約者様
・SMS配信不可なご契約者様
・SMS配信後、配信失敗と
なったご契約者様

翌月分賃料 引落日
毎月27日
※土日祝 翌営業日



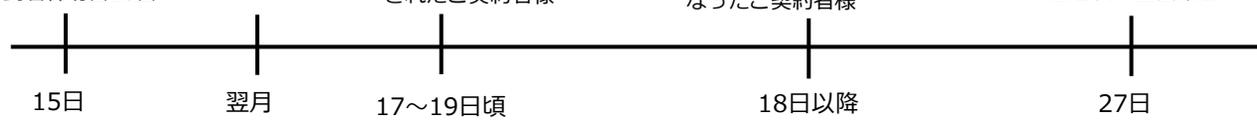
口座振替依頼書の場合

返送先へ口座振替依頼書
の到着締切日15日

ネットコンビニSMS配信
・口座未登録
・締切後に口座登録を
されたご契約者様

コンビニ用紙発送
・口座未登録
・締切後に口座登録を
されたご契約者様
・SMS配信不可なご契約者様
・SMS配信後、配信失敗と
なったご契約者様

翌月分賃料 引落日
毎月27日
※土日祝 翌営業日



2-5 本人確認書類等一覧表

本人確認書類等提出の際にご確認ください。

	個人契約	法人契約
A：本人確認書類 ※いずれか1点必須	<input type="checkbox"/> 運転免許証 ※裏表両面 <input type="checkbox"/> 健康保険証 ※裏表両面 ※1 <input type="checkbox"/> 住基カード ※裏表両面 (顔写真付き生年月日記載) <input type="checkbox"/> 在留カード ※裏表両面 <input type="checkbox"/> 特別永住者証明書 ※裏表両面 <input type="checkbox"/> 運転経歴証明書 ※裏表両面 <input type="checkbox"/> 印鑑証明 (発行から3ヶ月)	<input type="checkbox"/> 商業登記簿謄本 ※履歴事項全部証明書 (発行から3ヶ月) <input type="checkbox"/> 公証人役場印のある定款 (新規法人で登記中の場合等)

注意事項

※1 保険者番号および被保険者等記号・番号等はマスキング(黒塗り)の上、ご提出お願いいたします。

B：在籍確認書類 ※書類での在籍確認を希望する場合、いずれか一点	①正社員 パート アルバイト	<input type="checkbox"/> 社員証 ※社名のわかるもの・裏表両面 <input type="checkbox"/> 社会保険証 ※社名のわかるもの・裏表両面 <input type="checkbox"/> 給与明細 ※社名と申込者氏名がわかるもの・裏表両面 <input type="checkbox"/> 雇用証明書 <input type="checkbox"/> 源泉徴収
	②公務員	<input type="checkbox"/> 社会保険証 ※裏表両面
	③派遣社員	<input type="checkbox"/> タイムシート ※直近2ヶ月以内 <input type="checkbox"/> 派遣先の社員証 ※社名のわかるもの

- ・在籍確認はお電話にて行います。申込者様が書類審査を御希望された場合は、書類審査の対応も可能です。
- ・書類での在籍確認にすることで、審査時間はより早くなります。
社会保険証等 社名が明記されているものを申込書類と一緒に送信ください。
また、審査状況によっては追加書類のご提出をお願いする場合がございます。

注意：下記の職種に該当する方は別途1点書類提出が必要です。

C：別途必要書類 ※いずれか一点必須	①自営業	<input type="checkbox"/> 確定申告書類 <input type="checkbox"/> 預金通帳 (名義人及び直近の取引履歴が確認できる2ページ分の写し) ※プロスポーツ選手 <input type="checkbox"/> 契約書 <input type="checkbox"/> 条件通知書
	②内定・転職	<input type="checkbox"/> 内定・採用通知書 (代表印が押印されたもの、人事担当印不可)
	③無職の方	<input type="checkbox"/> 失業保険受給証明書 <input type="checkbox"/> 預金通帳 (名義人及び直近の取引履歴が確認できる2ページ分の写し)
	④年金受給者	<input type="checkbox"/> 年金の源泉徴収票 <input type="checkbox"/> 年金受給者証 <input type="checkbox"/> 預金通帳 (名義人及び直近の取引履歴が確認できる2ページ分の写し)
	⑤生活保護受給者	<input type="checkbox"/> 生活保護決定通知 (賃借人が世帯主で役所の押印があるもの) <input type="checkbox"/> 生活保護証明書 (賃借人が世帯主で役所の押印があるもの)

▼申込者・緊急連絡先の要件

※原則、管理会社様の要件に準じます

申込者	【個人契約】 原則18歳以上で契約者名義のクレジットカードをお持ちの方 【法人契約】 契約名義の法人口座に紐づくコーポレートカード、 または代表者様の個人カードを所持していること
緊急連絡先	原則、日本国籍または永住権を有する、日本在住の20歳以上の方

2-6 契約締結 / 契約書控え送付

賃貸借契約時に保証委託契約書の締結をお願いします。
 締結した保証委託契約書を大和リビング担当営業所へ送付ください。
 当社への到着期限は決済開始対象月の前月第1営業日までとなります。

契約書到着期限：決済開始対象月の前月1日
 例) 4月分賃料より決済開始の場合は、3月1日が到着期限

2020年 8月 15日		保証委託契約書 D-スマイルα		①保証会社控 (ITR)		保証委託契約書 【D-スマイルプラス】 【D-スマイルI K】 【D-スマイルI P】	
賃貸借 契約期間	2020年9月1日～ 2022年8月31日		普通賃貸	物件種別	住居		
賃貸物件 (本物件) 所在地	〒160-0023 東京都新宿区西新宿6丁目11番3号						
物件名	ハイム西新宿		501号室				
家賃	90,000	円/月	管理費 共益費	10,000	円/月	賃料等合計	
駐車場会	35,000	円/月	月間固定費		円/月	135,000 円/月	
敷金	150,000	円	違約金保証 (任意のみ)				
賃貸人	現住所	〒XXX-XXXX 東京都●●区●●X-XX-X					
	氏名	山本 一郎 代理人 大和リビング株式会社 ●●支店 支店長 ●●●●		電話番号	03-XXXX-XXXX		
賃借人	現住所	〒XXX-XXXX 東京都●●区●●X-XX-X					
	氏名	山田 太郎		印	info@ithinkrent.com		
	入居者	賃借人および家族等		性別	男	契約	個人
勤務先	所在地	〒XXX-XXXX 東京都●●区●●X-XX-X					
	社名	株式会社●●●●		部署			
緊急連絡先	現住所	〒XXX-XXXX 東京都●●区●●X-XX-X					
	氏名	山田 二郎		続柄	弟		
	電話番号	03-XXXX-XXXX					
保証開始日	2020年9月1日			取扱営業所記入欄	住所		
承認番号	K010-XXXX-XXXXXXX			社名	ご担当者		
保証料について				保証会社			
毎月、賃料等及びその他決済金額の(3.4%+800円)/月 (駐車場などでの利用の場合は駐車場料金等の3.5%月) を、保証料として頂戴します。				アイ・シンクレント・株式会社			
※保証料は、保証会社にて家賃等と併せカードにて決済致します。				東京都品川区上大崎 2-25-5 久米ビル 6 階 TEL 0800-91-90410			
				販売代理店			

承認番号 頭文字

【k】 D-スマイルα
 【Z】 D-スマイルプラス
 【f】 D-スマイルI K
 【g】 D-スマイルI P

署名・捺印がされている
 事をご確認ください

<FAQ>よくあるご質問 クレジットカードの場合

ご不明点やご質問はお気軽に当社サポートセンターまたはdaiwa-apply@ithinkrent.comまでご連絡ください。

カテゴリー	質問	ご回答
カードについて	1 利用できるカードを教えてください。	国際5ブランド（VISA、MasterCard、JCB、DinersClub、AmericanExpress）のマークがついているクレジットカードがご利用いただけます。※デビットカード不可
	2 海外で発行されたカードは使えますか。	上記の国際5ブランドのカードであれば、ご利用可能です。
	3 ファミリーカードは利用できますか。	ファミリーカードもご利用いただけます。
	4 銀れんカードは利用できますか。	申し訳ございませんが、銀れんカードはご利用できません。
	5 クレジットカード会社の発行するデビットカードも利用できますか。	デビットカードはご利用いただけません。
	6 カードの引落とし日はいつですか。	ご利用のクレジットカードの締め支払いに準じます。
	7 支払いカードの変更はできますか。	可能です。入居者様より当社へ、直接ご連絡いただければ、再度カード登録用のメールをお送りします。
	8 カード紛失時はどうすればよいですか。	カード会社に届出の上、当社までご連絡ください。
	9 カード明細上の表示を教えてください。	賃料は「大和リビング株式会社」、保証料は「アイ・シンクレント株式会社」と表示されます。
審査について	1 審査時間はどれくらいですか。	お申込者さまによるカードのご登録・本人確認・在籍確認がスムーズに進んだ場合、一両日中に審査結果をお戻しいたします。
	2 土日審査可能ですか。	日・祝はお休みをいただいています。平日・土は営業時間内であれば、年末年始を除き年中無休です。水曜日はサポートセンターの電話窓口は閉鎖しておりますが審査自体は行っています。
	3 本人確認書類は何が必要ですか。	大和リビング様で取得されているものに準じます。※マニュアルP 8 本人確認書類一覧表を参照ください。
	4 個人事業主の場合、決算書等別途書類は必要？	別途書類をご提出いただく場合がございます。※マニュアルP 8 在籍確認書類一覧表を参照ください。
	5 反社チェックは行っていますか。	クレジットカードの発行・利用条件に「反社ではないこと」が含まれております。
	6 審査結果の進捗状況の確認をしたい場合は？	大和リビング担当営業所へご確認ください。
	7 保証審査申込のキャンセル方法は？	大和リビング担当営業所へキャンセルの通知を行ってください。
	8 審査否認時の主な理由は何ですか。	「賃料分のクレジットカード与信枠不足」、「申込み情報の虚偽記載」、「賃料の支払い計画が不透明」、「利用予定カードがデビットカード」等が挙げられます。
契約について	1 契約書の記入方法は？	大和リビングより送付される保証委託契約書に署名・捺印いただき大和リビング担当営業所へ返送ください。※P9契約書締結を参照ください。
商品について	1 賃料のカード決済サービスは利用せず、保証のみの利用は可能ですか。	恐れ入りますが、D-スマイルaは「家賃保証」と「カード決済」の一体型商品のため、いずれかのみ利用には対応しておりません。
	2 火災保険はつきますか。	D-スマイルaは大和リビングのリビング補償aが自動付帯される商品です。D-スマイルプラスは当社の火災保険が自動付帯されます。※マニュアルP 3 保証仕様についてを参照ください。
	3 更新時の手続きはありますか。	継続手続きは不要です。

<FAQ>よくあるご質問 口座振替の場合

ご不明点やご質問はお気軽に当社サポートセンターまたはdaiwa-apply@ithinkrent.comまでご連絡ください。

カテゴリー	質問	ご回答
口座振替について	1 振替口座の登録方法はどのくらいですか。	お家賃振替口座ご登録方法のご案内書をご契約者様へお渡し下さい。WEB登録・口座振替依頼書で登録いただけます。
	2 振替口座の登録がまだされていない場合は請求はどうなりますか？	振替口座未登録・不備により登録が完了されていない場合はコンビニ支払いとなります。
	3 口座振替日はいつですか。	毎月27日 土日祝の場合は翌営業日に決済します。
	4 口座上の表示を教えてください。	『SMBC (インサイト)』 『SMBC (インサイトヤチン)』 『SMBC』 のいずれか1つが表示されます。 ※ご利用金融機関によって異なります。
	5 口座登録したが、引き落としが出来ていない。	下記の可能性がございます。 ・口座登録が締切に間に合わなかった。 ・口座登録時の携帯番号が、弊社保証をお申込時の携帯番号と相違していた。 ・口座登録時の契約番号が、保証委託契約書の承認番号と相違していた。
審査について	1 審査時間はどれくらいですか。	本人確認・在籍確認がスムーズに進んだ場合、一両日中に審査結果をお戻しいたします。
	2 土日審査可能ですか。	日・祝はお休みをいただいています。 平日・土は営業時間内であれば、年末年始を除き年中無休です。 水曜日はサポートセンターの電話窓口は閉鎖しておりますが審査自体は行っています。
	3 本人確認書類は何が必要ですか。	大和リビング様で取得されているものに準じます。 ※マニュアルP 8 本人確認書類一覧表を参照ください。
	4 個人事業主の場合、決算書等別途書類は必要？	別途書類をご提出いただく場合がございます。 ※マニュアルP 8 在籍確認書類一覧表を参照ください。
	5 反社チェックは行っていますか。	当社にて反社チェックを行っています。
	6 審査結果の進捗状況の確認をしたい場合は？	大和リビング担当営業所へご確認ください。
	7 保証審査申込のキャンセル方法は？	大和リビング担当営業所へキャンセルの通知を行ってください。
契約について	1 契約書の記入方法は？	大和リビングより送付される保証委託契約書に署名・捺印いただき大和リビング担当営業所へ返送ください。 ※P8契約書締結を参照ください。
商品について	1 賃料のカード決済サービスは利用せず、保証のみの利用は可能ですか。	恐れ入りますが、D-スマイルIK・IPは「家賃保証」と「口座振替決済」の一体型商品のため、いずれかのみ利用には対応しておりません。
	2 火災保険はつきますか。	D-スマイルIK・IPは大和リビングのリビング補償aが自動付帯される商品です。
	3 更新時の手続きはありますか。	継続手続きは不要です。

<FAQ>よくあるご質問 クレジットカード・口座振替 共通

カテゴリー	質問	ご回答	
支払いについて	1	フリーレントや賃料割引の場合、保証料も割引になるのか	保証料は割引にはなりません。割引前の賃料に対して計算した額を決済させていただきます。
	2	日割り分の保証料はかかりますか？	D-スマイルαは保証料請求の日割請求は行いません。 入居時、1日以外に入居される場合、入居月の保証料は無料です。 D-スマイルIK・IPは初回保証料35,000円または18,000円と決済対象月に対して月額保証料1%+800円の保証料が発生します。 退去月は、賃料等及び保証料を満額請求し、保証料を差し引いた金額を貴社に入金いたしますので、退去精算時にご返金ください。また、退去日に関わらず、保証料の返金はございませんのでご了承ください。
	4	請求の流れは？	大和リビングより請求依頼をいただき ・クレジットカード決済は26日に決済を行います。 ・口座振替決済は27日(土日祝は翌営業日)に決済を行います。 ※当社での決済開始は大和リビングより指示をいただく為 決済開始月に関しては担当営業所へお問い合わせください。
	5	変動費が発生した場合は保証料は変動しますか？	変動致します。 ・D-スマイルα・プラスは月額請求金額の合計に対して3.4%+800円で計算をしています。 ・D-スマイルIK・IPは月額請求金額の合計に対して1%+800円で計算をしています。
	6	初回の前家賃分の保証料回収方法は？	初回の決済時にお家賃と併せて決済致します。
	7	決済後の返金対応は可能ですか。	恐れ入りますが、入居者様への返金については、管理会社様にて対応をお願いしています。
	8	更新料の決済は可能ですか。	当社利用時には決済総額に対する保証料が発生します。そのため、あらかじめ入居者様に保証料負担増のご了承をいただければ対応可能です。
	9	退去後の変動費も決済可能ですか。	大和リビングより請求としてご依頼いただければ、決済対応しております。
	その他	1	駐車場のみの利用はできますか。
2		店舗や事務所契約に使えますか。	恐れ入りますが、住居利用のみの対応です。
3		未成年でも利用できますか。	原則、親権者の方を契約者・決済者とし、未成年の方を入居者としてお申込みいただいております。